

PROPUESTA PARA OFRECER RECORRIDOS GUIADOS EN ROOSEVELT ROADS

CEIBA, PUERTO RICO

Hilda G. Morales Nieves

9 de mayo de 2014



1

PROPUESTA PARA OFRECER RECORRIDOS GUIADOS EN ROOSEVELT ROADS

9 DE MAYO DE 2014

1 Memorial Explicativo del Proyecto

1.1 Alcance, concepto y viabilidad del proyecto

Alcance

El propósito de nuestro proyecto es dar a conocer la biodiversidad y el aspecto histórico cultural de la antigua Base Naval Roosevelt Roads, a través de tres recorridos guiados: *Observación de Aves*, *Roosevelt Roads al Natural* y *Roosevelt Roads Navy Base Heritage Tour* y una actividad nocturna para observar *Los Cielos Oscuros de Roosevelt Roads*.

Además de generar empleos temporeros durante la temporada alta, se auspiciarían los comercios que se establezcan en la antigua base, como lo son, alquiler o recorridos en kayaks, bicicletas, botes; recorridos arqueológicos; y las concesiones de alimentos, bebidas, artesanos, venta de recordatorios, entre otros.

Concepto

Siguiendo nuestra política de practicar un turismo sostenible de forma responsable y los principios de ecoturismo, en nuestros servicios integramos un mensaje de conservación del patrimonio natural y cultural, a la vez que incluimos la participación activa de los actores locales contribuyendo así a su bienestar. Las rutas interpretativas que organizamos garantizan un servicio personalizado y el aprecio a las áreas visitadas.

De la misma forma que como residentes del área nos beneficiamos del recurso, como parte de nuestra responsabilidad social, hemos desarrollado un programa de educación ambiental. El Programa Mucarito ofrecerá charlas y talleres gratuitos a maestros, estudiantes y residentes; además de la creación de un fondo para otorgar donativos en materiales a grupos sin fines de lucros o estudiantes que tengan proyectos para la conservación de especies o del acervo cultural.

ecoturismo

- ✓ Conservación del patrimonio natural y cultural
- ✓ Incluye a las comunidades locales en su planificación, desarrollo y explotación
- ✓ Contribuye a su bienestar
- ✓ Interpreta el patrimonio natural y cultural del destino para los visitantes
- ✓ Se presta mejor a los viajeros independientes, así como a los circuitos organizados para grupos de tamaño reducido".



Viabilidad del proyecto

El programa de excursiones que hemos diseñado para la antigua base naval representa una inversión que inyectará la economía en un 100%.

Para que la actividad sea costo efectiva, se estará trabajando a base de vehículos de excursión con capacidad máxima para 24 pasajeros. Como tenemos que dejar espacio para los guías, la capacidad sería para 22 participantes. Las excursiones se venderán a grupos, por lo que el precio es neto a base de un mínimo de 18 personas. Se incluye tabla en Excel en el CD que acompaña esta propuesta.

2 La proyección se hizo a base de un mínimo de 18 participantes por un espacio de 24 semanas (octubre a marzo) recogiendo al grupo en uno de tres lugares: Fajardo, Río Grande o San Juan.

Observación de aves

Roosevelt Roads es un ejemplo de bosque seco a minutos de nuestro bosque pluvial, El Yunque, y donde se encuentran especies endémicas, como lo son: la Mariquita, Juí, Carpintero, Pájaro Bobo Mayor, Calandria, Reinita Mariposera, Mucarito, San Pedrito y Reina Mora. Además cuenta con especialidades de Las Antillas y el Caribe como el Zumbador Crestado, Zumbador Pechiazul, Juí Blanco, entre otras.

4 Recientemente empleados de la Reserva Natural de las Cabezas de San Juan documentaron el avistamiento de la Cotorra de Puerto Rico, lo propio ha hecho el Proyecto para la Recuperación de la Cotorra Puertorriqueña al avistarla en el barrio Demajagua. A estos hallazgos podemos añadir que durante nuestras visitas a la antigua base, también hemos escuchado al Guabairo y al Bobito.

A simple vista, esto parece información de alguna investigación. Pero la realidad es que dentro de las modalidades del turismo sostenible, la observación de aves es un segmento que va en crecimiento. Bien utilizada, es una excelente herramienta para ayudar a conservar nuestras especies. El área oeste es conocida por la diversidad de hábitat, pero para llegar a cada una de esas áreas, hay que manejar más de una hora, lo que significa menos tiempo para buscar aves. En el este, los ecosistemas están cerca uno del otro, lo que permite mejores resultados en el tiempo y dinero invertido para lograr la meta.

La observación de aves es una de las especialidades más complejas dentro del trabajo que realiza un Guía Turístico El Guía deberá dominar las destrezas y técnicas necesarias para buscar e identificar aves mientras llena los espacios en blancos cuando las aves no aparecen. Es en este momento que entran en juego otras destrezas y conocimientos en historia, cultura, arte, gastronomía, etc. Es importante recalcar que no estamos refiriéndonos a un experto en aves, sino a una persona



certificada como guía con especialidad en la observación de aves.

En los últimos años, el mercado de las personas que viajan para observar aves ha ido en aumento. El perfil de este visitante nos demuestra que en su mayoría son personas conocedoras del ambiente y están a favor de su protección por lo que auspician iniciativas locales. Existen básicamente cinco tipos diferentes de observadores de aves, los cuales describimos a continuación.

- Los que viajan por su cuenta. Su interés primordial es ver aves y conocer diferentes hábitats. Dependiendo de su poder adquisitivo, contratan al guía de aves por medio día o día completo para buscar las aves más difíciles de encontrar.

Los recorridos para observar aves en Ceiba se ofrecen en la mañana, la tarde, o durante todo el día. Hemos atendido clientes que nos solicitan volver el próximo día, cambiando así sus planes. El lenguaje corporal del visitante, al admirar la belleza del lugar y no querer irse de Ceiba por la diversidad de aves que allí se encuentran, nos indican que la antigua base naval es el lugar idóneo para este tipo de cliente.

La rutina de observación de aves conlleva detenernos en diferentes puntos de cotejo donde sabemos que vamos a encontrar las aves, ya sea por experiencia previa o por el tipo de vegetación, alimento, sombra, etc. u otros factores a considerar. Esta alternativa está disponible, con reservación, cualquier día o tarde del año para individuos, familias extendidas y grupos pequeños. Debido a que en Ceiba los espacios naturales son abiertos, se pueden considerar grupos de hasta 20 personas atendidos por dos o tres guías de aves.

La modalidad que queremos introducir en Ceiba es una de bajo impacto: buscar aves en bicicleta, ya que la experiencia es totalmente diferente al poder apreciar al instante las aves en vuelo o por su llamado o cántico. Éstas se ofrecerían en temporada alta (octubre a marzo) en horas de la mañana, pues envuelve un esfuerzo físico mayor.

¿Por qué no se ofrecerían en verano? La humedad, el calor, el Sol se suman al aumento de flujo vehicular de los locales que visitan la base y queremos evitar accidentes. Además, el comportamiento de las aves varía bajo esas condiciones.



Por último dentro del renglón de observación de aves, el Mucarito de Puerto Rico tiene hábitos nocturnos por lo cual su búsqueda sería al entrar la noche al finalizar un día o una tarde de observación de aves. Éstos permanecen en un perímetro específico por lo que una vez identificamos dónde canta, es cuestión de ir al mismo lugar.

En el caso de la antigua base, un lugar idóneo sería cerca de la caseta y entrada al aeropuerto. Deseamos añadir al Mucarito y al Guabairo como parte de nuestra oferta, pero esto conlleva estar allí hasta las 7:30 PM.

Una vez los comercios de comida y alojamiento estén listos para atender público, auspiciaríamos esos lugares.

La ruta que hemos trazado se basa en los lugares a los cuales hemos tenido acceso. Nos gustaría extender la ruta a otras áreas que estuviesen disponibles o accesibles en el futuro. Nuestro trabajo incluye el monitoreo de las especies por lo que notificamos a las autoridades pertinentes cuando avistamos especies raras, como es el caso de la Mariquita de Puerto Rico que ya la hemos visto en varios lugares de la antigua base.

Como parte de los beneficios a la comunidad, las charlas y talleres gratuitos sobre las aves que estarán disponibles para maestros y estudiantes prepararán a los participantes para unirse al censo de aves que se lleva a cabo en diciembre como parte de los censos Audubon.

1.4 Creación de empleos

Corto plazo

En este momento ya estamos ofreciendo *observación de aves* utilizando un vehículo de menor cabida (Honda Pilot) con los permisos de la Compañía de Turismo. El mismo tiene una capacidad para un máximo de siete pasajeros; sin embargo, como la tercera hilera de asientos no es cómoda, nunca la utilizamos y nos limitamos a ofrecer el servicio desde una hasta cuatro personas.

Por lo general, y debido a que el servicio es individual y personalizado, se requiere de una sola persona que sirva de Guía y Chofer a la vez (quien posee la Certificación de Guía Turístico y Certificación de Chofer de Excursiones Turísticas). Esta persona reside en el barrio Demajagua de Fajardo, en la colindancia con Ceiba.

Cuando los grupos son mayores de 4 pasajeros, se subcontrata a Puerto Rico Transport, una empresa de transportación turística ubicada en Luquillo. Si el grupo es mayor de seis participantes, se subcontrata los servicios de un asistente con conocimiento en aves.

En el momento utilizamos a Puerto Rico Transport como compañía de transportación y traslados, ya que cuenta con una flota de vehículos de excursión, incluyendo uno con capacidad para 18 pasajeros y dos sillas de ruedas. Actualmente la Compañía de Turismo no está otorgando nuevos permisos de transportación turística para el área Este y Metro, pero están abiertos a evaluar propuestas. De ser necesario, estaríamos dispuestos a solicitar una unidad de capacidad intermedia o contratar los servicios de algún transportista del área de Ceiba.

Largo plazo

A largo plazo, y de ser aceptada esta propuesta y para que sea costo efectiva, *Roosevelt Roads al Natural* y *Roosevelt Roads Navy Base Heritage Tour* y *Los Cielos Nocturnos de Roosevelt Roads* se ofrecerán a grupos de 18 a 22 participantes que viajen a Puerto Rico en viajes de negocio, convenciones, incentivos y/o cruceros.

Estas excursiones estarían disponible durante la temporada alta, que coincide con el turismo masivo (octubre a marzo) lo que se traduce en aproximadamente 24 semanas de disponibilidad para empleos temporeros a la vez que se auspician los comercios establecidos en la antigua base naval de acuerdo a la actividad al aire libre que seleccione el grupo (*Roosevelt Roads al Natural*) en donde se contratarán los

servicios locales, ya sea recorridos arqueológicos, alquiler o excursiones en kayaks, bicicletas, botes, etc.

A largo plazo, deseamos ofrecer observación de aves en bicicleta para los más aventureros y siempre en grupos pequeños de dos a cuatro personas. Podemos suministrar las bicicletas, como también podemos alquilarlas si se establece alguna compañía de alquiler de bicicleta y nos ofrece un precio justo, razonable y competitivo para mantener un precio atractivo. Esta alternativa estaría disponible también en temporada alta (octubre a marzo) en horas de la mañana. Por la novedad de este tipo de actividad en bicicleta, podemos atraer a los observadores de aves más aventureros y contratar los servicios de un guía de aves local que posea la Certificación de Guía Turístico de Puerto Rico.

1.5 Estructura organizacional

AdvenTours / Birding PUERTO RICO es una compañía que cuenta con 22 años de experiencia ofreciendo alternativas de excursiones privadas a individuos, familias extendidas y grupos pequeños. La empresa comenzó en Mayagüez en 1992, y desde el 1997 extendió las alas al área metro y eventualmente al este. Aunque AdvenTours ofrece observación de aves desde sus comienzos, en el 2000 comenzamos a operar en el este bajo el nombre Birding PUERTO RICO.



La propietaria y creadora del concepto es Hilda G. Morales Nieves. Desde sus comienzos, la contabilidad de la empresa está a cargo de Rafael Colón.



Los servicios de excursión se ofrecen en cinco regiones de Puerto Rico en acuerdo con Guías Turísticos Certificados, propietarios de pequeñas empresas de aventura y transportación turística.



Como parte de la responsabilidad social corporativa de la empresa, en el año 2002 se fundó una organización sin fines de lucro, Asociación Puertorriqueña de Interpretación y Educación, Inc. (APIE). En el Artículo 4 describiremos los beneficios a la comunidad a través de APIE.

1.6 Desarrollo de producto

Observación de aves

Este producto ya está desarrollado y sigue en crecimiento.

De aceptarse la propuesta para también ofrecer observación de aves en bicicleta, estaríamos listos para comenzar durante la próxima temporada alta (octubre a marzo, 2014 - 2015).

Roosevelt Roads al Natural

Esta alternativa conlleva un proceso de investigación de aproximadamente dos meses; la redacción del libreto, un mes adicional. Si comenzamos a mercadearla tan pronto sea aprobada, podríamos comenzar en la próxima temporada alta (octubre a marzo, 2014 - 2015).

Las actividades opcionales que vamos a ofrecer a nuestro cliente como complemento a la visita a Roosevelt Roads dependerá de cuándo estén disponibles los servicios que las otras compañías van a

ofrecer. Mientras tanto, nuestra excursión puede comenzar en octubre y luego añadirle las actividades complementarias, ya sea utilizando nuestro vehículo para grupos de 4 participantes o vehículos de cabida intermedia.

Roosevelt Roads Navy Base Heritage Tour

Por la naturaleza de este recorrido guiado, el proceso de investigación tomaría más tiempo, aproximadamente seis meses; la redacción del libreto, un mes adicional. Al ser éste un mercado de nicho totalmente nuevo, se debe comenzar a mercadear una vez sea aprobada la propuesta identificando los mercados que estarían dispuestos a viajar a Puerto Rico para conocer el lugar. Aunque podemos comenzar para la próxima temporada a pequeña escala (4 pasajeros) como programa piloto, RRNBHT estaría disponible en plenitud para la temporada 2015 – 2016.

2.1 Uso de estructuras existentes

El servicio de excursiones que estamos presentando no necesita un edificio para operar, pues ofrecemos excursiones, recogiendo a los clientes en el hotel, crucero, convención, etc. Como complemento a nuestras excursiones, vamos a auspiciar los comercios que se establezcan en el área ayudándoles a generar ingresos adicionales.

2.2 Memorial

AdvenTours se estableció en Mayagüez en 1992 y desde ese entonces se ha distinguido por ofrecer a sus clientes recorridos guiados personalizados. La compañía opera bajo las disposiciones de Ley en cuanto a empresas de excursiones turísticas terrestres y servicio de guía turístico.

A partir de 1997 comienza a ofrecer excursiones a clientes hospedándose en el área metropolitana o llegando a través de cruceros. Con el tiempo aumentó el número de personas interesadas en la observación de aves, especialmente en el este del País, dando paso a mercadear el servicio bajo el nombre Birding PUERTO RICO.

Para diciembre de 2000 comenzamos a tener más presencia en la región al establecer un centro de operaciones en Luquillo para operar desde allí durante la temporada alta. Esta movida le brindó la oportunidad de obtener permisos especiales, en el Bosque Nacional El Yunque para ofrecer recorridos nocturnos y en bicicleta, además de observación de aves en horario especial, antes y después de abrir/cerrar los portones al público en general.

Esta propuesta se enfoca en los puntos fuertes de la compañía, sus clientes claves y la manera de satisfacer las necesidades de este grupo selecto de clientes con el fin de atraerlos a la antigua base Naval Roosevelt Roads y lograr añadir una o dos noches de estadía a los paquetes todo incluido que ya ofrecemos.

Política de la compañía

AdvenTours practica un turismo responsable que busca el entendimiento, apreciación y conservación del Patrimonio Natural, Histórico, Histórico Edificado, Cultural y Ambiental de nuestro País. Los esfuerzos de la compañía están enfocados en el beneficio económico de las regiones que se incluyen en los itinerarios mientras se lleva un mensaje para conservar los valores, cultura y áreas naturales. Los servicios se fundamentan en las buenas prácticas y en el constante monitoreo de sus operaciones.

Como parte de la responsabilidad social corporativa de AdvenTours, la compañía se ha envuelto activamente en la educación ambiental a través de la creación en 2002 de una organización sin fines de lucro, Asociación Puertorriqueña de Interpretación y Educación, Inc. (APIE). APIE ha diseñado programas de capacitación para Guías Turísticos y certificación en Interpretación Ambiental, cónsonos con las necesidades del visitante. Estos esfuerzos han llevado a la implementación de una Guía de Buenas Prácticas en el Turismo Sostenible a cargo del Comité de Educadores en Turismo de APIE. Además se han publicado varios manuales para los talleres de certificación que se ofrecen. Recientemente APIE lanzó la Revista HUELLAS, la cual está dirigida a Guías Turísticos, Intérpretes Ambientales, Educadores en Turismo, choferes, estudiantes, entre otros.

Información del Proponente

Hilda Morales Nieves se graduó con honores del Recinto Universitario de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico en 1978. En 1991 termina el Curso de Capacitación de Guía Turístico que ofreció la Compañía de Turismo en Mayagüez; un año más tarde, establece su negocio de excursiones, AdvenTours, creando el concepto de La ruta del café, Tierra de Piratas, observación de aves, entre otros.

Entre sus credenciales, se encuentran: Certificación Guía Turístico (1992), Certificación de Chofer de Excursiones Turísticas (1997), Certified Interpretive Guide (NAI, 2003), *Green Globe Certificate of Proficiency (Ecotourism Standards, 2005)*; *Green Globe Company Standards Training* (2006).

Ha participado activamente en el desarrollo de Leyes relacionadas a la profesión de guía turístico, ecoturismo, turismo sostenible y transportación turística terrestre.

Fue miembro de la Junta de Comunidad del Municipio de Mayagüez (1997 – 2010), Comité de Transportación Turística (Compañía de Turismo, 2004), Secretaria de la Junta Asesora de la Escuela Hotelera de Guaynabo (2005 – 2007), miembro del Comité de Educación y Promoción de la Junta de Porta del Sol (2006 – 2007), y miembro del Consejo de Guías Turísticos (Compañía de Turismo, 2008 – 2013).

En el año 2006 fue nominada al Premio de Ecoturismo de la *Caribbean Tourism Organization*.

En 2012 revisó el currículo del Grado Asociado en Guía Turístico del Recinto de Fajardo de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, añadiendo nuevos cursos para mejorar la oferta académica. Redactó el libreto de La Ruta del Beato para el Municipio de Caguas (2013) y de la Vereda Los Jueyeros para la Reserva Natural Humedal Punta Tuna en Maunabo para el Departamento de Recursos Naturales y Ambientales (2014).

Pertenece al Comité para la Revisión del Plan de Manejo del Bosque Nacional El Yunque, y es miembro de *El Toro Wilderness Area Citizen Task Force*. De 2007 al 2014 fue miembro del *USDA Forest Southern Region's Recreation Resource Advisory Committee*.

Actualmente se encuentra escribiendo un libro de texto para la Universidad Interamericana de Puerto Rico (El ABC del Guía Turístico) y una guía de aves del Bosque Nacional El Yunque.

Es fundadora y Presidente de la Asociación Puertorriqueña de Interpretación y Educación, Inc. (APIE). En su carácter voluntario, coordina las siguientes actividades: Taller de Interpretación, Talleres de Turismo Culinario, Día Internacional del Guía Turístico, Congreso Nacional de Guías Turísticos de Puerto Rico, Festival de Aves Endémicas de Puerto Rico y del Caribe (Maricao y Maunabo), Censos de Aves (Mayagüez, Maricao, Vieques, Maunabo), Día Nacional de las Veredas (Maricao), Día Mundial de las Aves Migratorias (Ceiba).

3 INFORMACIÓN GENERAL

3.1 Registro

El Registro del Proponente se entregó el 20 de marzo de 2014 durante la reunión de orientación.

3.2 Evidencia de residencia

Los documentos solicitados se incluyen como anejo al final de esta propuesta.

16

4 ACUERDO DE BENEFICIOS A LA COMUNIDAD

4.1 Componente Educativo

A través de la Asociación Puertorriqueña de Interpretación y Educación, Inc. (APIE) tendremos a disposición la siguiente oferta educativa:

- 10% de descuento en el Taller de Certificación de Intérprete Ambiental y Turismo Comunitario para microempresarios cuyas propuestas sean aprobadas y residan en Luquillo, Río Grande, Fajardo, Las Piedras, Humacao, Vieques y Culebra; y 20% de descuento para residentes y microempresarios de Ceiba y Naguabo. El precio regular del taller es de \$225, requiere un mínimo de diez personas para ofrecerse; los participantes reciben un certificado de participación del Recinto de Fajardo de la Universidad Interamericana de Puerto Rico.
- Talleres gratuitos sobre aves endémicas y migratorias para maestros y líderes comunitarios (septiembre) y estudiantes (octubre y noviembre) para que puedan participar del Censo de Aves que se lleva a cabo en diciembre y cubre El Yunque, Fajardo y Ceiba; además del Censo de Aves de Vieques que coordina APIE.
- Talleres gratuitos sobre turismo sostenible, calidad en el servicio, ética en el turismo, buenas prácticas en el turismo sostenible, entre otros.

4.2 Fondo Anual

Como explicamos en la primera sección, de cada excursión se retendrá \$1 por persona que pasará a un fondo anual. Dicho fondo será anunciado al 31 de enero de cada año y se otorgará a tres organizaciones sin fines de lucro, proyectos educativos y/o de conservación del ambiente con sede en Ceiba, Naguabo, Humacao, Río Grande, Luquillo, Fajardo, Las Piedras, Vieques y Culebra.

La retención por persona durante la noche de observación de estrellas será de \$1 por persona para proyectos de conservación relacionados con tortugas marinas en los pueblos ya mencionados.

Los interesados deberán someter una propuesta al Comité de Educadores en Turismo para su evaluación y posterior anuncio otorgando los fondos no más tarde del 15 de marzo de cada año. Los donativos consistirán de materiales, equipo, o aportación al pago de talleres o cursos de capacitación.